

God Integration i Horsens Kommune



HÖRSENS KOMMUNE

VOKSEN OG SUNDHED

Indholdsfortegnelse

Forord	3
1 Overordnede visioner og værdier på integrationsområdet	4
2 Overordnede mål på integrationsområdet	5
3 Integrationsområderne	6
3.1 Borgermodtagelse	6
3.2 Sprog	7
3.3 Børn og unge	8
3.4 Uddannelse	9
3.5 Beskæftigelse	10
3.7 Ældre	12
3.8 Kultur og fritid	13
3.9 Boligsocial	14
3.10 Personale i	15
Horsens Kommune	15
3.11 Fælles udviklingsopgaver	17
4 Opfølgning på politikken	18

Kolofon

Integrationspolitik for Horsens Kommune

Vedtaget af Horsens Byråd d. 28. april 2009

Redaktion afsluttet d. 16. januar 2009

Kontaktpersoner:

Karin Holland, Direktør for Voksen og Sundhed

Malene Storgaard Jensen, Plan og Udvikling, Voksen og Sundhed

Kopiering er tilladt med kildeangivelse

Layout og tryk: Grafisk, Horsens Kommune

Forord

Horsens Kommune vil med sin integrationspolitik *God Integration i Horsens Kommune* synliggøre og skabe helhed i integrationsindsatsen.

Integrationspolitikken er et udtryk for Horsens Kommunes mål om at yde den bedst mulige service til alle kommunens borgere.

Med denne integrationspolitik ønsker Horsens Kommune at signalere, at den mangfoldighed, der eksisterer i kommunen, opfattes som en styrke. Set i lyset af de fremtidige udfordringer, som kommunen står overfor i forbindelse med de markante ændringer i demografien, er det Horsens Kommunes ambition at hjælpe erhvervslivet med at rekruttere og fastholde den nødvendige arbejdskraft, der oppebærer en driftig kommune som Horsens. Det er derfor yderst nødvendigt, at Horsens Kommune hele tiden arbejder med at være en attraktiv kommune, hvor der er plads til alle.

Med udgangspunkt i de største udfordringer, der er ved at skabe god integration i Horsens Kommune, er hovedfokusområderne a) tilegnelsen af det danske sprog, b) beskæftigelse og c) uddannelse. Disse tre forhold er hjørnestenene i skabelsen af god integration, og det er derfor vigtigt hele tiden at have fokus på disse tre elementer.

Derudover finder Horsens Kommune det vigtigt også at have fokus på andre aspekter omkring borgerens liv og livssituation for at opnå en helhed i integrationsindsatsen. Herunder borgermodtagelse, børn og unge, sundhed, ældre, kultur og fritid, boligsocial og personale i Horsens Kommune. Det er først, når alle aspekterne ved den enkeltes borgers situation spiller sammen, at man vil kunne opnå *God Integration*.

1 Overordnede visioner og værdier på integrationsområdet

Med udgangspunkt i Horsens Kommunes overordnede politiske visioner og i Horsens Kommunes medarbejderes værdigrundlag, som er *helhed, resultat, respekt* og *kvalitet*, er følgende værdier og visioner formuleret på integrationsområdet:

Horsens Kommune ønsker at være en dynamisk og moderne velfærdskommune, der skaber mulighed for en høj grad af livskvalitet for alle borgere.

Horsens Kommune ønsker at levere ydelser af højeste mulige kvalitet og møde alle borgere med respekt og åbenhed.

Horsens Kommune ønsker, at være en attraktiv kommune, der skaber resultater gennem engagement og ansvarlighed, og som fremstår som en samlet helhed.

Horsens Kommune ønsker, at borgere med forskellige baggrunde bosætter sig i kommunen, da Horsens Kommune opfatter mangfoldighed og forskellighed som en styrke.

Horsens Kommune ønsker at alle borgere motiveres til at udnytte deres sociale og faglige potentiale fuldt ud til gavn for både borgeren og kommunen.

Horsens Kommune ønsker at være med til at sikre, at samfundets grundlæggende værdier som ligestilling, demokrati, ytringsfrihed, religionsfrihed samt respekt for den personlige frihed efterleves.

2 Overordnede mål på integrationsområdet

Det er Horsens Kommunes mål at skabe et aktivt samfund, hvor til alle bidrager. Et samfund hvor alle – uanset baggrund – sikres lige muligheder.

Samtidig er det Horsens Kommunes mål, at der skabes en gensidig respekt og forståelse mellem gruppen af borgere med anden etnisk baggrund end dansk og resten af kommunens borgere. Således at der skabes en rummelig kommune, hvor der er plads til alle.

Derudover er målet, at alle borgere i Horsens Kommune sætter sig ind i de værdier og normer, der præger det danske samfund og det danske arbejdsmarked.

Rettigheder og pligter følges ad, og målet er, at Horsens Kommune accepterer, at den enkelte borger indretter sit eget liv i overensstemmelse med egne værdier og normer, men at denne samtidig tager ansvar for egen situation og bliver en aktiv samfundsborger. Dette sker blandt andet ved, at den enkelte bliver selvforsørgende og tilegner sig det danske sprog.

God integration er et fælles anliggende, som ikke kun involverer kommunale aktører. Derfor er målet, at lokalsamfundet, foreninger og virksomheder i størst muligt omfang inddrages i et samarbejde om at sikre god integration i Horsens Kommune.

Forudsætningen, for at målene på integrationsområdet nås, afhænger overordnet set af følgende tre forhold:

- Den enkelte borgers indstilling
- Virksomhedernes og uddannelsesinstitutionernes rummelighed
- At kommunen lykkes som katalysator for integrationsindsatsen

3 Integrationsområderne

Med udgangspunkt i de særlige udfordringer, der eksisterer på de enkelte områder, er der formuleret indsatsområder med tilhørende indsats- og resultatmål. På denne måde synliggøres det, hvordan Horsens Kommune ønsker at arbejde med integration på de enkelte områder, samt hvad målene for indsatserne er.

3.1 Borgermodtagelse

I den første kontakt med kommunen er det vigtigt, at alle nyankomne borgere føler sig velkomne og modtager en introduktion til lokalområdet, kommunen og samfundet, så den nyankomne borger og dennes familie hurtigt vil kunne klare sig selv i de nye omgivelser.

Målsætninger

Horsens Kommune vil sikre, at borgeren har en nem og overskuelig indgang til kommunen. Borgeren skal kun henvende sig ét sted og have én kontaktperson, som kan understøtte en god borgermodtagelse.

Horsens Kommune vil sikre en tidlig og koordineret indsats for borgeren.

Alle nye borgere, der kommer til Horsens Kommune, skal opleve at blive godt modtaget – uanset baggrund.

Borgermodtagelsen på integrationsområdet skal differentieres i forhold til målgrupperne:

- Flygtninge
- Udenlandske borgere under uddannelse
- Udenlandske borgere, som skal arbejde i Horsens

Indsatsområde 1. Fast kontaktperson

Horsens Kommune ønsker, at den kommunale indsats i forbindelse med modtagelse af nye borgere koordineres bedre på tværs af den kommunale organisation, ved at den enkelte borger får tilknyttet en fast kontaktperson. Den faste kontaktperson skal hjælpe den nyankomne borger med at navi-

gere mellem de forskellige områder i Horsens Kommune.

Derudover skal nye borgere med anden etnisk baggrund end dansk tilbydes afklaring med henblik på eventuelle særlige behov og hermed særlige tiltag, der skal bidrage til en god start og en vellykket integration.

Samtidig skal den enkelte borger gøres opmærksom på sit eget ansvar for at lære at agere og navigere i det danske samfund.

Indsatsmål

1. At der til hver nyankommen borger med anden etnisk baggrund end dansk tilknyttes en relevant kontaktperson, der kan hjælpe den nyankomne med at navigere mellem de forskellige områder i Horsens Kommune.

Indsatsområde 2. Vejledning i samfundsforhold

Integrationsindsatsen for borgere med anden etnisk baggrund end dansk skal sikre, at nye borgere modtager undervisning og vejledning i danske samfundsforhold og i kulturelle forhold, der er relevante for en vellykket integration.

Det skal sikres, at alle får målrettet information om det danske samfund, om det danske folkestyre, uddannelsessystemet, sundhedssystemet, om dansk kultur, holdninger, livssyn, demokratiske traditioner og arbejds- og omgangsformer.

Resultatmål

1. At alle nye borgere med anden etnisk baggrund end dansk modtager undervisning og vejledning i danske samfundsforhold.

Indsatsområde 3. Introduktion til lokalområdet

Horsens Kommune vil give alle nyankomne borgere med anden etnisk baggrund end dansk en introduktion til lokalområdet – herunder de lokale virksomheder, relevante institutioner, skoler, kultur-

og fritidstilbud og foreninger. Horsens Kommune mener, at det er vigtigt, at alle har kendskab til det lokalsamfund, de bor i, samt at det derigennem bliver nemmere at gøre brug af nogle af de mange tilbud, der er.

Indsatsmål

1. At der tilbydes tilflyttermateriale vedr. lokale forhold på minimum et af hovedsprogene. (Engelsk, tysk og fransk) Materialet skal have fokus på information om BorgerService – og den kommunale organisation.
2. At Horsens Kommune sørger for, at alle udenlandske tilflyttere modtager bogen ”Medborger i Danmark – en håndbog for nye borgere om det danske samfund”, der er udarbejdet af Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration.
3. At der mindst en gang årligt afholdes temamøde om Horsens Kommunes integrationsindsats for borgere med anden etnisk baggrund end dansk.

3.2 Sprog

Manglende beherskelse af det danske sprog er den største barriere for både børn og voksne med anden etnisk baggrund end dansk for at kunne begå sig i det danske samfund på lige fod med borgere med dansk baggrund. Dette ses blandt andet ved, at de unge med anden etnisk baggrund end dansk der forlader folkeskolen, har for dårlige læse kvalifikationer og dermed har svært ved at kunne gennemføre en ungdomsuddannelse. For de voksne resulterer den manglende beherskelse af det danske sprog ofte i udelukkelse fra store dele af arbejdsmarkedet og indgåelse i sociale relationer.

Målsætninger

Horsens Kommune ønsker, at alle nyankomne borgere med anden etnisk baggrund end dansk tilbydes danskundervisning på et niveau, der passer til den enkeltes forudsætninger.

Horsens Kommune ønsker at gøre forældre med anden etnisk baggrund opmærksom på, at de i forbindelse med deres forældrerolle har ansvar for, at deres børn tilegner sig og lærer at bruge det danske sprog.

Horsens Kommune ønsker at sikre, at alle to-sprogede børn og unge får et veludviklet dansk sprog, så de kan klare sig godt i dagtilbud og grundskole. Derigennem vil de kunne erhverve sig de faglige kvalifikationer, som kan bringe dem videre i uddannelsessystemet og i sidste ende sikre dem beskæftigelse og selvforsørgelse på arbejdsmarkedet.

Horsens Kommune ønsker, at alle borgere med anden etnisk baggrund end dansk skal kunne føre en normal samtale på dansk samt læse og skrive tekster på det niveau, som den enkeltes introduktionsprogram retter sig mod.

Horsens Kommune ønsker at fremme den aktive brug af det danske sprog hos borgere med anden etnisk baggrund end dansk og udvikle deres bevidsthed om dansk kultur og herigennem medvirke til, at de bedre kan fungere i det danske samfund.

Indsatsområde 1. Sprog og sprogudvikling for børn og unge

For to-sprogede børn og unge er udviklingen af sproglige færdigheder på andetsproget dansk en afgørende forudsætning for at kunne deltage ligeværdigt i et demokratisk samfund som det danske og for at kunne klare sig godt i uddannelsessystemet og på arbejdsmarkedet.

Indsatsmål

1. Der tilbydes sprogstimulering til alle børn mellem 3 og 6 år. Indsatsen varetages af uddannede sprogpædagoger og omfatter både børn, som er i et dagtilbud, såvel som børn, der ikke er i et dagtilbud.
2. Samtlige to-sprogede børn sprogvurderes før skolestart af en to-sprogs-konsulent.
3. Alle børn i folkeskolen vurderes hvert år i forhold til behovet for støtte i sprogudviklingen, og der tilbydes på baggrund heraf ba-

sisundervisning eller supplerende undervisning i dansk.

4. Der tilbydes modersmålsundervisning til børn fra EU- og EØS-lande.
5. Alle to-sprogede elever med et konstateret behov herfor tilbydes undervisning i modtagelsesklasser.

Indsatsområde 2. Sprogundervisning til voksne

Horsens Kommune mener, at det er vigtigt, at nyankomne borgere med anden etnisk baggrund end dansk hurtigst muligt kommer i kontakt med arbejdsmarkedet, da det er på arbejdspladsen, man lærer at bruge og tale det danske sprog.

Supplerende sprogundervisning på arbejdspladsen i forbindelse med praktikker og løntilskudsordninger kan være en måde, hvorpå borgere med anden etnisk baggrund end dansk optimerer deres sproglige kvalifikationer i forhold til at kunne klare sig på arbejdsmarkedet og generelt i det danske samfund.

Indsatsmål

1. At alle borgere med anden etnisk baggrund end dansk modtager undervisning i dansk efter vurderet behov.
2. Der laves en undersøgelse af i hvilket omfang den supplerende sprogundervisning øger den lediges arbejdsmarkedsparathed samt beskæftigelsesmuligheder. På baggrund af denne analyse laves der en strategi for, hvordan Horsens Kommune fremover vil bruge sprogundervisning.

Resultatmål

1. At nyankomne borgere med anden etnisk baggrund end dansk påbegynder danskundervisning senest 1 måned efter ankomst til kommunen.
2. At alle, der er omfattet af introduktionsprogrammet, består danskprøve inden for de første tre år i Danmark.

3.3 Børn og unge

For unge med anden etnisk baggrund end dansk ligger de faglige kvalifikationer under gennemsnittet for en årgang, når de forlader folkeskolen. Det er derfor nødvendigt at have et stort fokus på, at de unge støttes i deres personlige udvikling, samt at deres faglige kvalifikationer øges, således at andelen af unge, der har kvalifikationer til at gennemføre en ungdomsuddannelse og kommer videre i uddannelsessystemet, kan stige.

Målsætninger

Horsens Kommune ønsker, at det efter behov er muligt at kunne etablere særligt tilrettelagte tilbud eller støttemuligheder for børn og unge, som er målrettet den enkeltes eller målgruppens særlige behov for støtte, og som eventuelt tager utraditionelle metoder i anvendelse for at opnå formålet.

Det er Horsens Kommunes målsætning at styrke inddragelsen og deltagelsen i fritids- og foreningslivet blandt børn og unge af anden etnisk herkomst end dansk gennem et styrket samarbejde og fælles initiativer i lokalområderne mellem kommunale aktører, frivillige netværk og fritids- og foreningslivet.

Indsatsområde 1. Særligt tilrettelagte tilbud

Børn og unge med anden etnisk baggrund end dansk kan i nogle tilfælde have behov for særlig støtte eller særlige tilbud for at kunne realisere deres potentiale og livsmuligheder på lige fod med andre børn og unge.

Der kan være tale om støtte i forhold til sociale og familiemæssige forhold, vejledning og rådgivning, udvikling af personlige og uddannelsesmæssige kvalifikationer og kompetencer eller hjælp til praktiske forhold. Det kan dreje sig om alt fra lektiehjælp, hjælp til at få et fritidsjob, hjælp til at skrive en ansøgning, ledsagelse til samtaler mv.

Indsatsmål

1. Horsens Kommunes institutioner udvikler efter et konstateret behov for særlig støtte

til børn og unge med anden etnisk herkomst end dansk tilbud, der målrettet og fleksibelt kan understøtte tilegnelsen af kompetencer og tilhørsforhold, som kan fremme den enkeltes integration.

Indsatsområde 2. Netværk, fritid og foreningsliv

Alle erfaringer viser, at et aktivt fritids- og foreningsliv har stor betydning for integrationen og for unges sundhedsmæssige og sociale velbefindende, ligesom de i foreningslivet tilegnes centrale værdier, normer og demokratiske kulturer og færdigheder i samvær med danske unge og voksne.

Indsatsmål

1. Horsens Kommunes skoler og institutioner skal arbejde på at styrke inddragelsen af og samarbejdet med frivillige organisationer, netværk og foreninger i lokalområderne om udvikling og gennemførelse af integrationsfremmende tiltag.
2. Der skal i samarbejde med relevante aktører i lokalområderne etableres projekter, aktiviteter og arrangementer, som kan introducere børn og unge til positive fritidsaktiviteter og til det organiserede foreningsliv.
3. Horsens Kommune skal gennem samarbejde og dialog understøtte frivillige og foreninger i lokalområderne, som ønsker at bidrage positivt til integrationen af etniske børn og unge.

3.4 Uddannelse

Der er for få unge med anden etnisk baggrund end dansk, der går i gang med uddannelse, og alt for mange der ikke gennemfører den uddannelse, som de endelig er gået i gang med. Dette kan skyldes, at den unges evner ikke rækker i forhold til de ønsker og drømme den unge har.

Målsætninger

Horsens Kommune vil have alle unge i gang med en ungdomsuddannelse eller et job med uddannelsesperspektiv.

Horsens Kommune ønsker at øge og forbedre vejledningsindsatsen over for de unge med anden etnisk baggrund end dansk.

Indsatsområde 1. Flere unge skal tage en uddannelse

Horsens Kommune mener, at uddannelse er vejen frem for at få et solidt fodfæste på arbejdsmarkedet. Horsens Kommune vil derfor forsat have et stort fokus på at sikre, at flest mulig får en kompetencegivende uddannelse. Dette arbejdes der blandt med i indsatsen Alle Unge i Gang, hvor der samarbejdes på tværs mellem Børn og Unge, uddannelsesinstitutionerne og Jobcenteret med UU-vejledningen som tovholder, hvor målet er at løfte uddannelsesniveaet over en årrække.

Indsatsmål

1. Der skal inden for rammerne af projekt "Alle Unge i Gang" ske en styrkelse og videreudvikling af samarbejdet mellem de kommunale aktører på uddannelses- og beskæftigelsesområdet.
2. Der skal ske en styrkelse og udvikling af vejledningsindsatsen over for etniske unge i forhold til valg og gennemførelse af en ungdomsuddannelse.
3. Samarbejdet mellem grundskole og ungdomsuddannelser skal styrkes bl.a. ved at iværksætte tiltag og fælles samarbejdsprojekter, der kan lette overgangen og reducere frafald.

Resultatmål

1. At andelen af unge med anden etnisk baggrund end dansk, der gennemfører en uddannelse, er den samme, som den er for jævnaldrende unge med dansk baggrund.

3.5 Beskæftigelse

Arbejdsmarkedstilknytningen for mange grupper af borgere med anden etnisk baggrund end dansk er betydelig lavere, end den er for borgere med dansk baggrund. Dette er u hensigtsmæssigt i en tid, hvor udviklingen i demografien gør, at der er og vil blive en øget mangel på arbejdskraft.

De grupper på beskæftigelsesområdet, som kræver særlig opmærksomhed, er de unge, kvinder og ikke-arbejdsmarkedsparete ledige.

Målsætninger

Horsens Kommune ønsker, at borgere med anden etnisk baggrund end dansk opnår den samme tilknytning til arbejdsmarkedet som resten af befolkningen.

Horsens Kommune ønsker at støtte Kommunens borgere i at få eller bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet, så flest muligt – uanset etnisk baggrund – kan forsørge sig selv og deltage aktivt i samfundet.

Indsatsområde 1. Arbejdsmarkedstilknytning

Horsens Kommune forventer, at borgerne tager ansvar for og forpligtiger sig til at kunne beherske det danske sprog samt tilegne sig de nødvendige kvalifikationer, det kræver at kunne deltage på arbejdsmarkedet. Samtidig forventes det, at borgerne er aktivt jobsøgende og reelt står til rådighed for arbejdsmarkedet.

Derudover vil Horsens Kommune hjælpe med til at kanalisere den arbejdskraftreserve ud på arbejdsmarkedet, der er i gruppen af personer med anden etnisk baggrund end dansk, der i dag ikke er på arbejdsmarkedet, men der bliver forsørget af deres ægtefælle.

Indsatsmål

1. At der laves en temarevision på en række tilfældige sager for at kunne vurdere, om de udarbejdede rådighedsvurderinger er tilstrækkelig afdækkende.

2. At der igangsættes initiativer, der kan bringe personer med anden etnisk baggrund end dansk, der bliver forsørget af deres ægtefælle, men som er arbejdsmarkedsparete, ud på arbejdsmarkedet.

Resultatmål

1. At selvforsørgelsesgraden for borgere med anden etnisk baggrund, der er arbejdsmarkedsparete, men modtager ydelse fra det offentlige, stiger.

Indsatsområde 2. De ikke-arbejdsmarkedsparete

Forventninger til og arbejdsmarkedsperspektivet for den ikke-arbejdsmarkedsparete ledige skal i højere grad synliggøres, så der kan opstilles realistiske mål og delmål for den enkelte. Herunder skal det afklares, hvorvidt der reelt er et arbejdsmarkedsperspektiv for den ledige, eller om denne skal overgå til en anden ydelseskategori.

Samtidig med skal Horsens Kommunes gode samarbejde med mange af kommunens virksomheder udbygges, så der skabes endnu flere rummelige arbejdspladser, så der også er plads til de ikke-arbejdsmarkedsparete ledige ude i virksomhederne.

Resultatmål

1. Antallet af ikke-arbejdsmarkedsparete ledige med anden etnisk baggrund end dansk skal bringes ned på niveau med gruppen af ikke-arbejdsmarkedsparete ledige med dansk baggrund.

Indsatsområde 3. Kvindeledighed

Der skal være et større fokus på kvindeledighed. Kvinder med anden etnisk baggrund end dansk er i dag underrepræsenteret på arbejdsmarkedet. Det skal analyseres, hvorfor kvinderne oftere er ledige end mænd. Efterfølgende skal der igangsættes initiativer, fx opkvalificering og for-kurser, der kan få flere kvinder i beskæftigelse eller i gang med en uddannelse.

Indsatsmål

1. At der på baggrund af udarbejdet analyse igangsættes særlige initiativer for ledige kvinder.

Resultatmål

1. At antallet af kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, der kommer i beskæftigelse, øges.

Indsatsområde 4. Ungeledighed

Ledigheden for de unge med anden etnisk baggrund skal nedbringes. Dette skal blandt ske ved, at samarbejdet mellem Jobcenteret og UU-vejledningen styrkes yderligere. Vejledningsindsatsen for denne gruppe skal skærpes, og flere unge skal motiveres til at tage en uddannelse med jobperspektiv.

Resultatmål

1. At ledige unge med anden etnisk baggrund end dansk kun udgør den samme relative andel af arbejdskraftreserven, som unge med dansk baggrund gør.

Indsatsområde 5. Opfølgningssystem

For at kunne yde den bedst mulige indsats i forhold til at give den enkelte det bedst mulige tilbud, er det nødvendigt at kunne måle på effekten af de udbudte tilbud. Horsens Kommune ønsker derfor at videreudvikle det nuværende opfølgningssystem, så det i langt højere grad er muligt at effektmåle samt monitorere de forskellige tilbud og målgrupper. Den viden, som effektmåling vil afføde, vil kunne hjælpe til med, at sagsbehandlere og virksomhedskonsulenter i langt højere grad, end det er muligt i dag, ved, hvad der virker på de enkelte målgrupper, og den samlede indsats dermed kan optimeres.

Indsatsmål

1. At der i forbindelse med implementeringen af effektmålingssystemet i foråret 2009 bliver udarbejdet en startpunkts-analyse, som

efterfølgende skal bruges til at måle udviklingen i indsatsen op imod.

3.6 Sundhed

Flere undersøgelser viser, at der er store og særlige sundhedsproblemer for visse grupper af borgere med anden etnisk baggrund end dansk. For at kunne dæmme op for denne ulighed i sundhed, er det nødvendigt at kunne identificere problemerne samt igangsætte initiativer, der kan være med til at mindske denne ulighed.

Målsætninger

Horsens Kommune skal være en sund kommune at leve, bo og arbejde i.

Borgerne i Horsens Kommune skal leve et sundt liv – længere.

Lighed i sundhed for alle borgere i Horsens Kommune

Indsatsområde 1. Større viden om og forståelse for kulturforskelle

Horsens Kommune vil arbejde for, at kommunens medarbejdere får større kendskab til og forståelse for kulturforskelle, og hvordan det påvirker borgernes sundhedstilstand og adfærd. Derudover skal der arbejdes med at indsamle og videreformidle viden om betydningen af forskellige kulturer i forhold til formidling og kommunikation med henblik på sundhedsfremme.

Indsatsmål

1. At opsamle og udvikle viden om, hvordan sundhed og forebyggelse bedst muligt formidles videre til borgere med anden etnisk baggrund end dansk.
2. At bibringe borgere med anden etnisk baggrund end dansk kendskab til og forståelse for det danske sundhedsvæsen.

Indsatsområde 2. Styrke vilkårene for det frivillige social og sundhedsfremmende arbejde

Horsens Kommune vil være med til at styrke vilkårene for det frivillige sociale og sundhedsfremmende arbejde for de mest udsatte borgere ved blandt andet at udvikle en gensidig forståelse og et "fælles" sprog.

Horsens Kommune vil sammen med frivillige foreninger forsøge at fremme lighed i sundhed ved at iværksætte initiativer for de mest udsatte borgere, herunder borgere med anden etnisk baggrund end dansk. Målet er at modvirke social isolation og øge de mest udsatte gruppers handlemuligheder i deres lokalsamfund.

Indsatsmål

1. At Sund By i 2009/2010 producerer en folder om muligheder for støtte fra Sund By, Sund By Butikken og §18-puljen. Folderen skrives på de 3-4 mest udbredte fremmedsprog i Horsens Kommune.

Resultatmål

1. At flere foreninger med borgere med anden etnisk baggrund end dansk som medlemmer indgår i samarbejde med Sund By i forhold til projekter såvel som i Det Folkelige Forum og i Sund By.

Indsatsområde 3. Højne vidensniveauet om betydningen af KRAM-faktorerne

Horsens Kommune vil på længere sigt være med til at højne vidensniveauet blandt borgere med anden etnisk baggrund om betydningen af KRAM-faktorerne og betydningen af ens egen indsats og livsstil i forhold til egen helbredtstilstand.

Indsatsmål

1. At Horsens Kommune opbygger viden om, hvordan sundhed og forebyggelse, for eksempel KRAM faktorernes betydning i forhold til kroniske sygdomme, bedst muligt kommunikerer ud til borgere med anden etnisk baggrund end dansk.
2. At Horsens Kommunes evne til at formidle budskaber vedrørende sundhed og forebyggelse til borgere med anden etnisk herkomst opkvalificeres.

3.7 Ældre

Andelen af ældre med en anden etnisk baggrund end dansk er støt stigende i de kommende år. Dermed opstår der et langt større behov for at gøre en aktiv indsats for at komme i kontakt med denne gruppe og iværksætte initiativer, der kan hjælpe denne gruppe af ældre til at få et godt seniorliv.

Målsætninger

Horsens Kommune ønsker at pleje- og omsorgstilbud ydes i respekt for og under hensynstagen til kulturelle forskelle.

Horsens Kommune ønsker at sikre, at ældre med anden etnisk baggrund end dansk og deres pårørende er bekendt med de tilbud, Kommunen har inden for ældreområdet.

Horsens Kommune ønsker at bakke op om tiltag, der medvirker til at indføre ældre med anden etnisk baggrund end dansk i seniorlivets muligheder i lokalsamfundet for at undgå isolation og ensomhed.

Indsatsområde 1. Forebyggende hjemmebesøg

Horsens Kommune vil arbejde for at komme i kontakt med ældre med anden etnisk baggrund end dansk. Dette med henblik på at afdække deres behov for evt. hjælp i hjemmet, samt imødekomme deres ønske eller behov for aktiviteter eller socialt samvær med andre.

Indsatsmål

1. At der udvikles et samarbejde med de praktiserende læger og sygehusene med flere om brugen af de samme tolkekorps.

Resultatmål

1. At andelen af ældre med anden etnisk baggrund end dansk, der modtager forebyggende hjemmebesøg, øges.

Indsatsområde 2. Et aktivt liv for seniorer

Horsens Kommune ønsker at være med til at styrke det frivillige arbejde med/ved at få inddraget ældre med anden etnisk baggrund end dansk i diverse senioraktiviteter og foreninger.

Samtidig vil Horsens Kommune sikre, at der generelt udføres mere opsøgende og oplysende arbejde for at gøre ældre med anden etnisk baggrund end dansk opmærksomme på og interesserede i tilbud om forskellige aktiviteter.

Indsatsmål

1. At der bliver afholdt regelmæssige cafeeftermiddage i lokaler tæt på, hvor de ældre bor, samt at der møder ældre med anden etnisk baggrund end dansk op.

Resultatmål

1. At andelen af ældre med anden etnisk baggrund end dansk, der deltager i Horsens Kommunes senioraktiviteter, øges

3.8 Kultur og fritid

Udfordringen på kultur og fritidsområdet er at få skabt opmærksomhed om at få borgere med anden etnisk baggrund end dansk inddraget i aktiviteter og tilbud, som kommunen støtter.

Målsætninger

Borgere med anden etnisk baggrund skal integreres i kultur- og fritidslivet, fordi Horsens Kommune skal være et aktivt samfund, hvor alle bidrager, og hvor alle – uanset baggrund – sikres lige muligheder.

Indsatsområde 1. Tilbud kommunen selv tilrettelægger

På de tre kunstkoler - Komediehuset, Billedskolen og Musikskolen - undervises børn i musik, billedkunst, skuespil og dans i deres fritid. Her kan der være problemer med at tiltrække børn med anden etnisk baggrund, ligesom det kan være svært f.eks. at nå ud til unge med sociale problemer. Kunstkolerne skal gøre et opsøgende arbejde over for børn med anden etnisk baggrund, især socialt udsatte børn.

Horsens Bibliotek har en række tilbud til og aktiviteter for borgere med anden etnisk baggrund. Dette tilbud skal løbende styrkes og videreudvikles.

Indsatsmål

1. Horsens Bibliotek skal i samarbejde med sprogskolerne gennemføre introduktioner til biblioteket.
2. Horsens Bibliotek skal have et bredt tilbud af bøger på mange forskellige sprog, adgang til elektroniske udenlandske aviser, ligesom biblioteket skal bidrage til forskellige landsdækkende hjemmesider for borgere med anden etnisk baggrund.

Resultatmål

1. De tre kunstkoler skal hvert år tilsammen gennemføre mindst to projekter på kommu-

nens folkeskoler som en del af skoleundervisningen. Projekterne skal bidrage til at sikre, at man når ud til børn med anden etnisk baggrund og/eller socialt udsatte børn, som man ellers ikke vil nå ud til. I 2008 – 2011 kan det blandt andet være ”kunstklasser”, et treårigt forløb hvor Billedskolen fra 2009 – 2011 følger en folkeskoleklasse med forskellige aktiviteter.

2. Horsens Bibliotek skal årligt gennemføre mindst et projekt, der henvender sig til borgere med anden etnisk baggrund. I 2008 – 2009 forventes det at dreje sig om
 - i samarbejde med sundhedsplejen at distribuere bogpakker til familier med anden etnisk baggrund med børn i førskolealderen. Projektet skal bidrage til, at børnene får læst højt af bøger på dansk
 - at afholde lektiecafeer.

Indsatsområde 2. Foreningstilbud der støttes af kommunen

Det danske foreningsarbejde er på mange måder en af grundpillerne i dansk kultur. I lighed med de fleste andre kommuner har Horsens Kommune nedsat et Folkeoplysningsudvalg, der dels udarbejder nærmere retningslinjer for tildeling af støtte, dels arbejder med at udvikle indsatsen.

På mange måder kan integrationsindsatsen først siges at være virkelig vellykket, når borgere med anden etnisk baggrund ikke kun integreres via særligt tilrettelagte offentlige tilbud, men derimod indgår på lige fod med andre i alle samfundets forhold.

Integration i foreningsarbejde er derfor en vigtig opgave for integrationsindsatsen. Der skal ydes en informationsindsats over for borgere med anden etnisk baggrund

Det er også i nogle tilfælde nødvendigt, at aktiviteterne tilpasses borgere med anden etnisk baggrund. Der skal skabes nye samarbejder mellem etniske foreninger, idrætsforeninger, folkeoplysende foreninger og andre aktører på området, der kan

sikre et udbud af fritids- og idrætstilbud, der er attraktive også for etniske minoriteter.

Indsatsmål

1. Der udarbejdes informationsmateriale på hovedsprogene om fritids- og idrætstilbud og om foreningsvirksomhed.
2. Dette materiale indgår i sprogundervisningen og integrationsarbejdet i andre offentlige institutioner i Horsens.
3. Der afholdes årligt et kursus for trænere, ledere og instruktører i frivillige foreninger om integration af etniske minoriteter i foreningerne.

3.9 Boligsocial

For at det boligsociale arbejde lykkes, er det vigtigt, at de relevante parter samarbejder om at løfte opgaven ude i boligområder med særlig høj koncentration af borgere med anden etnisk baggrund end dansk, samt at der samarbejdes på tværs i kommunen.

Målsætninger

Målet med den boligsociale indsats i Horsens Kommune er at fremme borgernes lyst, muligheder og evner til at være aktive i og uden for deres eget boligområde.

Grundlaget for den boligsociale indsats i Horsens Kommune er, at mangfoldighed er en styrke – også i boligområderne.

Den boligsociale indsats i Horsens Kommune skal medvirke til, at ressourcestærke beboere og familier fastholder kontakt og tilknytning til de udsatte boligområder. Alle boligområder i Horsens Kommune skal være attraktive at bo i.

Den boligsociale indsats i Horsens Kommune skal medvirke til, at familier med anden etnisk baggrund, som har vanskeligt ved at tilpasse sig i det danske samfund, får hjælp og støtte fra alle relevante sam-

arbejdsparter, så hele familien styrkes og får mulighed for et bedre liv.

Indsatsområde 1. Opsøgende arbejde blandt kvinderne

Der lægges vægt på et opsøgende arbejde, der skal give kvinder, der lever isoleret i de boligsociale områder, en bredere kontakt til samfundet.

Resultatmål

1. At der tilbydes barsel-mødregupper for de etniske minoriteter – ikke i selvstændige grupper, men i blandede grupper med danske mødre.
2. Der etableres kommunalt styrede legestuer for børnefamilierne i de udvalgte boligområder med henblik på målrettet danskindlæring og undervisning i dansk kultur mv.

Indsatsområde 2. Etablering af netværk

Etablering af netværk er en vigtig parameter i forhold at opnå integration på det boligsociale område. En vigtig kilde til netværk er at mødes om fælles interesser, og derfor er det væsentligt at have fokus på de steder, hvor sådanne netværk kan dannes blandt andet gennem foreningslivet (sportsklubber, haveforeninger, cafemøder mv.), mødregupper og legestuer.

Indsatsmål

1. Etablering af mentor-ordning, hvor "rollemodel"-familierne i de udvalgte boligområder tilknyttes nyttilflyttede familier for at hjælpe til med at finde ud af, hvordan det danske samfund hænger sammen.

Indsatsområde 3. Bedre tværfagligt samarbejde

For at løse opgaverne på det boligsociale område bedre er det nødvendigt at samarbejde på tværs. Det tværfaglige samarbejde mellem de relevante samarbejdspartnere i Voksen og Sundhed, Børn

og Unge, Borgerservice og boligorganisationerne i Horsens Kommune bør styrkes for at sikre en mere helhedsorienteret indsats. Et øget fokus på beskæftigelse er et af de områder, man med fordel kan øge samarbejdet omkring. Derudover skal det gode arbejde med boligforeningerne og de boligsociale medarbejdere fortsætte.

Indsatsmål

1. Der skal udarbejdes en helhedsplan for den boligsociale indsats i Horsens Kommune.

Resultatmål

1. At beboere med børn i de udvalgte boligområder i stigende grad vælger at benytte sig af de dagpasningstilbud, som Horsens Kommune tilbyder til børn mellem 0 og 6 år (dagpleje, vuggestue og børnehave).
2. Færre negative kontakter mellem politiet og de unge indvandregrupper.
3. Andelen af borgere uden tilknytning til arbejdsmarkedet i de udvalgte boligområder skal reduceres.

3.10 Personale i Horsens Kommune

Nogle af de personalemæssige udfordringer, som Horsens Kommune står overfor, er rekruttering af den nødvendige arbejdskraft til Horsens Kommune som virksomhed, samt sikre at kommunens medarbejdere har den tilstrækkelige viden om det at arbejde med borgere med anden etnisk baggrund end dansk.

Målsætninger

Horsens Kommune vil som arbejdsplads tilstræbe at afspejle den mangfoldighed, der eksisterer i befolkningssammensætningen i kommunen.

Horsens Kommune vil som virksomhed spille en aktiv rolle i udviklingen af det rummelige arbejdsmarked.

Diskrimination på baggrund af køn, etnisk baggrund og handicap accepteres ikke på arbejdspladsen Horsens Kommune.

Indsatsområde 1. Opkvalificering af kommunens medarbejdere

Horsens Kommune ønsker, at de medarbejdere, der i særlig høj grad er i kontakt med borgere med anden etnisk baggrund end dansk, løbende opkvalificeres, så de har den nødvendige viden og redskaber til at yde en god service over for netop denne målgruppe. Kendskab til kulturelle normer og tabuer vil gøre medarbejderne bedre i stand til at håndtere svære situationer med borgere med anden etnisk baggrund end dansk.

Indsatsmål

1. At de medarbejdere, der i høj grad service-rer borgere med anden etnisk baggrund end dansk, i høj grad føler sig tilstrækkelig klædt på til at løse deres opgave.
2. At der udarbejdes eller indkøbes materiale i form af særlige pege- eller billedbøger, der kan lette kommunikationen mellem ældre borgere med anden etnisk baggrund end dansk og de omsorgspersoner, der færdes i dennes hjem.

Resultatmål

1. At HR-afdelingen mindst en gang om året tilbyder opkvalificering med fokus på viden om forskellige kulturers adfærd og normer til relevante medarbejdere.

Indsatsområde 2. Flere medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk

Personalesammensætningen i Horsens Kommune afspejler ikke den befolkningssammensætning, der er i kommunen som helhed. Horsens Kommune vil derfor arbejde med, at der ansættes flere medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk.

Indsatsmål

1. I forbindelse med revidering af Horsens Kommunes Personalepolitik laves der en vurdering af, inden for hvilke områder det i særlig grad er hensigtsmæssigt at have et øget fokus på rekruttering af medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk.
2. At Horsens Kommune som arbejdsplads deltager på jobmesser og i uddannelsesarangementer på uddannelsesinstitutionerne.

Resultatmål

1. At personalesammensætningen i Horsens Kommune i højere grad afspejler befolkningssammensætningen.
2. At Horsens Kommune kan rekruttere den nødvendige arbejdskraft til alle arbejdsområder.

Indsatsområde 3. Antidiskrimination

Antidiskrimination i Horsens Kommune går to veje. Dels skal Horsens Kommune sikre, at kommunens medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk ikke bliver diskrimineret i forbindelse med rekruttering, ansættelse og afskedigelse. Og dels skal Horsens Kommune sørge for, at kommunens medarbejdere efterlever kommunens værdier om helhed, resultat, respekt og kvalitet over for alle kommunens brugere/borgere.

Resultatmål

1. At Horsens Kommune ikke modtager nogle berettigede klager på baggrund af, at der er borgere, der føler sig diskrimineret i forbindelse med rekruttering, ansættelse og afskedigelse ved Horsens Kommune.
2. At Horsens Kommune ikke modtager nogle berettigede klager fra borgere på baggrund af oplevet diskrimination i forbindelse med kontakt med Horsens Kommune.

3.11 Fælles udviklingsopgaver

Der er nogle tværgående indsatsområder, hvor det i særlig grad er nødvendigt at samarbejde og viden dele på tværs af de faglige områder for at kunne udvikle God Integration i Horsens Kommune endnu bedre.

Indsatsområde 1. Metodeudvikling og evaluering

Horsens Kommune vil gå forrest i udviklingen og anvendelsen af nye metoder og utraditionelle tilgange i det integrationsfremmende arbejde på alle niveauer.

Derfor skal der løbende igangsættes forsøgs- og udviklingsprojekter, som kan give ny viden om hvilke tiltag og metoder, der virker i integrationsarbejdet. For at sikre videndeling og læring på tværs af områder og institutionerne i Horsens Kommune skal effekterne af forsøgs- og udviklingsprojekter og andre udviklingstiltag evalueres og denne viden gøres tilgængelig, så den kan nyttiggøres og anvendes af andre aktører og interessenter.

Indsatsmål

1. På Børn og Unge-området iværksættes der en række forsøgs- og udviklingsprojekter omkring det integrationsfremmende arbejde. Der kan være tale om både egne såvel som eksternt finansierede projekter.
2. Forsøgs- og udviklingsprojekter vedr. integration evalueres og resultaterne gøres tilgængelige for interesserede gennem en målrettet formidlingsindsats.

Indsatsområde 2. Bedre oplysning om tilbud

Lovgivningen og indretningen af mange af kommunens tilbud bygger på den antagelse, at borgerne selv vil og skal opsøge den offentlige forvaltning med henblik på at modtage service. Horsens Kommune ønsker at oplyse borgere med anden etnisk baggrund end dansk bedre, end det sker i dag. Det

skal bevirke, at borgerne kender indretningen af servicetilbuddene i Horsens Kommune i dybden og ved, hvad de kan forvente af den service, som de er berettiget til.

Indsatsmål

1. Der skal arbejdes med at finde en metode til at sikre, at serviceniveauet i kommunen samt rettigheder, forpligtigelser og normer indenfor det sociale område formidles bedre ud til borgere med anden etnisk baggrund end dansk, end det sker i dag.

Indsatsområde 3. Tolkebistand

Brug af professionel tolkebistand, for at kommunens medarbejdere kan kommunikere med borgere, der ikke behersker det danske sprog i tilstrækkeligt omfang, ønsker Horsens Kommune at prioritere højt. Det er vigtigt at bruge dygtige tolke, der kan bevare deres neutralitet, og som er klar over deres etiske ansvar i forhold til den opgave, de skal løse.

Borgere med anden etnisk baggrund end dansk vil kunne forvente at få tolkebistand, indtil danskprøve 2 er bestået.

Indsatsmål

1. At de kommunale medarbejdere, der bruger tolke, har kendskab til den Tolkeguide, som Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration har udarbejdet.

4 Opfølgning på politikken

God Integration i Horsens Kommune skal evalueres og revideres en gang i hver byrådsperiode. Første evaluering og revidering forventes at ske i 2011.

I evalueringen vil der blive redegjort for, i hvilket omfang Horsens Kommune lever op til de vedtagne målsætninger, og i hvor høj en grad de fastsatte indsats- og resultatmål er nået.

På baggrund af evalueringen revideres God Integration i Horsens Kommune, og der udarbejdes evt. nye indsatsområder med tilhørende indsats- og resultatmål.

Der vil imidlertid også ske en løbende opfølgning på God Integration i Horsens Kommune i de enkelte områder. I september 2010 vil hvert område fremsende en redegørelse til de respektive udvalg. Redegørelsen skal indeholde en beskrivelse af, hvordan der arbejdes med de udvalgte indsatsområder, og hvor langt man er for at kunne leve op til indsats- og resultatmålene.

Horsens Kommune
Rådhusvej 4
8700 Horsens

Telefon: 76 29 35 29

www.horsenskommune.dk

HØRSENS KOMMUNE
VOKSEN OG SUNDHED

