



Vejledende serviceniveau kontaktpersonordning til døvblinde

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	§ 98 i lov om social service
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen dækker: <ul style="list-style-type: none">• Besøg og kommunikation med den døvblinde• Orientering om hverdagen – bl.a. avislæsning• Bindeled til omgivelserne og offentlige myndigheder – herunder oversættelse af breve o.l.• Ledsagelse til indkøb• Ledsagelse til læge, sygehus e.l.• Ledsagelse til aktiviteter
3. Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med kontaktpersonordningen er at give personer over 18 år, der er funktionelt døvblinde, mulighed for hjælp, der kan være med til at bryde isolation samt bidrage til, at den døvblinde kan leve et så normalt liv som muligt.
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere i Horsens Kommune over 18 år som er funktionelt døvblinde.
5. Hvilke ydelser KAN bevilges?	Kontaktperson støtte. Evt. følgeudgifter til støttekontaktpersonen f.eks. fortæring og opholdsudgifter.
6. Hvilke ydelser kan IKKE bevilges?	Almindelig praktisk bistand i hjemmet.
7. Ydelsens omfang?	Op til 6 timer pr. uge – 312 timer pr. år samt en ramme på op til 100 timer årligt som kan anvendes ved særlige aktiviteter o.l. som f.eks. kurser.
8. Er der valgmulighed m.h.t. leverandør?	Borgeren kan selv vælge sin kontaktperson, som ansættes af Horsens Kommune.
9. Hvem leverer ydelsen?	Horsens Kommune ansætter kontaktpersonen.
10. Kompetencekrav til udfører?	Der er nøje sammenhæng mellem kontaktpersonens baggrund, kendskab til opgaven

	og relationen til den enkelte borger.
11. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis for borgeren.

Godkendt i Byrådet den 18. december 2007