



## Vejledende serviceniveau Servicelovens § 112 hjælpemidler – nødkald - specifik

<b>1. Lovgrundlag</b>	Serviceoven § 112 i uddrag: Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet <ol style="list-style-type: none"><li>1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne</li><li>2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller</li><li>3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</li></ol>
<b>2. Hvilket behov dækker ydelsen?</b>	At kunne tilkalde akut hjælp, der ikke kan imødekommes på anden måde
<b>3. Hvad er formålet med ydelsen?</b>	At kunne tilkalde hjælp i akutte situationer
<b>4. Ydelsens omfang</b>	Afhængigt af handicappets karakter og/eller borgerens funktionsevne at kunne tilkalde den nødvendige hjælp fra hjemmeplejen
<b>5. Hvem kan modtage ydelsen?</b>	Borgere i Horsens Kommune over 18 år med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne: <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgere med udtalt faldrisiko, der er ude af stand til at rejse sig ved egen hjælp</li><li>• Borgere med akutte eller kroniske lidelser, der er ude af stand til at tilkalde hjælp på anden måde</li><li>• Borgeren skal ønske og acceptere, at der opsættes nødkaldeanlæg</li><li>• Borgeren skal kunne anvende og forstå brugen af nødkaldet</li><li>• At der sker udskiftning af låsecylindre – eller opsætning af nøglerør/boks</li><li>• Hvis borgeren ikke kan anvende hjælpemidlet, kan det være nødvendigt at nedtage nødkaldeanlægget.</li></ul>
<b>6. Hvad koster ydelsen borgeren?</b>	Nødkaldeanlægget er gratis for borgeren, men der skal være en fastnetlinie – samt eventuelt forlængerledning.  Borgeren betaler selv telefonabonnement. Borgeren betaler selv ligeledes for en røgalarm, hvis det ønskes.
<b>7. Hvem leverer ydelsen?</b>	Hjælpemiddeldepotet i Horsens Kommune.
<b>8. Hvad er kommunens kvalitetsmål?</b>	Kvalitetsmål for ydelsen: <ul style="list-style-type: none"><li>• At borgeren modtager det bevilgede hjælpemiddel</li><li>• At borgeren er tilfreds med den måde, ydelsen leveres på</li><li>• At hjælpemidlet tilgodeser borgerens behov om at kunne tilkalde hjælp i akutte situationer</li></ul>
<b>9. Hvordan følges op på ydelsen?</b>	Behovet for nødkald revurderes 3 måneder efter opsætning og herefter 1 gang årligt af terapeut fra Myndighedsafdelingen.