

Politiske mål 2010 - 2013

Udvalget for Sundhed og Socialservice



HØRSENS KOMMUNE

VOKSEN OG SUNDHED



Forord

Horsens Kommune har en vision for den samlede indsats i hele kommunen. Visionen er bygget op om 3 temaer:

- Horsens – oplevelser i mange farver
- Horsens – et dynamisk og kreativt kraftcenter
- Horsens – en moderne velfærdskommune

Udvalget for Sundhed og Socialservice ønsker at understøtte kommunens fælles vision om at blive en moderne velfærdskommune med visioner, indsatsmål og resultatmål for udvalgets arbejde i valgperioden 2010-2013.

Horsens – en moderne velfærdskommune

Vi har en høj kvalitet i vores service til borgerne – fra børnepasning til uddannelse og ældreomsorg

Vi har et ambitiøst uddannelsessystem, som motiverer elever og studerende til at udvikle deres faglige og sociale potentialer i et kreativt og innovativt miljø. Vi satser på uddannelse gennem hele livet

Vi skaber resultater – og vores styrke er helhed, respekt, resultat og kvalitet. Vi understøtter innovation og udvikling

Vi har plads til udfoldelse og skaber rum for høj livskvalitet og sundhed for alle borgere. Vi har et betydeligt socialt engagement, samtidig med at vi forventer, at alle bidrager aktivt.



Både Horsens Kommunes og udvalgets visioner bygger på kommunens 4 fælles overordnede værdier:

Helhed, resultat, respekt og kvalitet.

For Udvalget for Sundhed og Socialservice betyder værdierne:

Helhed

- Der skal være helhed og sammenhæng i tilbudene
- Der skal sikres smidig overgang mellem ungdoms- og voksen-ældre

Resultat

- Alle borgere med betydelig og vedvarende funktionsnedsættelse kan få tilbud i Horsens Kommune
- Der etableres en bred vifte af tilbud fra specialiserede til almene tilbud

Respekt

- Mindste indgrebs princip: Et liv så nær det normale som muligt
- Der skal være brugerinddragelse i beslutningsprocesserne

Kvalitet

- Tilbuddene skal være fagligt bæredygtige
- Let og tilgængelig behandlings- og støttemuligheder med geografisk nærhed for borgeren
- Fast kontaktperson

Udvalget for Sundhed og Socialservice er ansvarlig for, at der løbende sker tilpasning mellem kommunens budgetramme og servicerammer for udvalgets ansvarsområder. Visioner for opgaveløsningen er derfor retningsvisende for indsatsen indenfor den til enhver tid gældende lovgivning samt foreliggende budget- og serviceramme.

Byrådet i Horsens ønsker at sikre velfærd og kvalitet i en fremtid med færre hænder til at løfte opgaverne. Derfor aftalte forligspartierne bag kommunens budgetaftale for 2010 at udarbejde en innovations- og udviklingsstrategi. Formålet er dels at ruste organisationen til at møde fremtidens udfordringer på en innovativ måde og dels komme med bud på en række konkrete innovations- og udviklingsprojekter, som skal gennemføres i perioden 2010 - 2013. Ønsket om innovation og udvikling er derfor en vigtig ramme for udvalgets visioner.

Udvalget for Sundhed og Socialservice har visioner for de ydelser, der leveres til brugere og borgere. Udvalget har også visioner for rammerne for ydelsernes udvikling, tilrettelæggelse og levering. Det sidstnævnte er en væsentlig forudsætning for en positiv effekt af den hjælp, der leveres til brugere og borgere.

Udvalgets overordnede visioner for indsatsen understøttes af konkrete indsats- og resultatmål for målgrupperne:

- Fysisk og psykisk handicappede, sindslidende og senhjerneskadede
- Socialt udsatte, hjemløse og misbrugere
- Ældre med særlige behov

Herudover er der fastsat indsats- og resultatmål for:

- Sundhed, sundhedsfremme og forebyggelse
- Brugerinddragelse og frivillige

Horsens, juni 2010



**Charlotte Juhl Andersen
Formand for Udvalget
for Sundhed og Socialservice**



Mission

At levere velfærdsydelser til voksne – velfærdsydelser af høj kvalitet inden for rammerne af det fastlagte serviceniveau

Målgruppe

Borgere med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Det vil sige: Fysisk og psykisk handicappede, sindslidende, senhjerneskedede, socialt udsatte, hjemløse, misbrugere og ældre med særlige behov.

Vision for indsatsen på socialserviceområdet

Udvalget for Sundhed og Socialservice ønsker at understøtte kommunens vision om Horsens som en moderne velfærdskommune med følgende visioner for udvalgets arbejde på socialserviceområdet i valgperioden 2010-2013.

- Alle voksne i Horsens Kommune skal have mulighed for et godt og aktivt liv med oplevelser, udfordringer og ansvar for eget liv. Den enkeltes ressourcer understøttes og udvikles, sådan at alle borgere, uanset funktionsevne, lever et aktivt liv og deltager i samfundslivet.
- De mest udsatte borgere og borgere med stort behov tilbydes støtte og hjælp i nærmiljøet.
- Borgere der svækkes fysisk, psykisk og mentalt oplever værdige og trygge rammer for fortsat livskvalitet.
- Den enkelte borger støttes i at tage medansvar for sine omgivelser ved aktiv deltagelse i civilsamfundet til gavn for sig selv og andre.

Visionen fremmes ved at:

- Indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i det enkelte menneskes ressourcer, behov og med respekt for den enkeltes ret til at træffe beslutninger om eget liv.
- Indsatsen tager udgangspunkt i, at den enkelte borger tager ansvar for sig selv og sin familie.

Vision for indsatsens rammer

- Brugere er trygge ved indsatsen og samarbejdet med medarbejderne.
- Høj brugertilfredshed kendetegner voksenområdet.
- Medarbejderne er stolte af deres arbejdsplads, som er spændende, udviklende og har fokus på et sundt arbejdsmiljø.
- Stort samspil med det omkringliggende samfund, herunder fritids- og kulturaktiviteter.
- Indsats og ydelser er kendetegnet ved inklusion, sammenhæng og helhed i indsatsen.
- Sundhedsfremmende og forebyggende indsatser prioriteres højt.
- Dialog med brugere og borgere skaber grundlag for forventningsafstemning og gennemsigtighed i pris og kvalitet.
- Dialog og samarbejde på tværs af den kommunale organisation, samt andre myndigheder og samarbejdspartnere, herunder praktiserende læger.
- Hurtig sagsbehandling og hurtig indsats.
- Gennemsigtighed i ydelsernes kvalitet og pris sikrer,
 - at serviceniveauet tilpasses de økonomiske forudsætninger,
 - at ydelserne har et relevant indbyrdes samspil og
 - et oplyst grundlag for samarbejde med såvel offentlige som private udbydere af ydelser.



Formål

Det overordnede formål med Udvalgets indsats for voksne på socialserviceområdet er, at:

- Fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv, lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

- Kompensere for følger af nedsat funktionsevne og særlige sociale problemer.
- Forebygge at problemer for den enkelte forværres.
- Forbedre den enkeltes sociale og personlige funktioner samt udviklingsmuligheder.
- Forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje.
- Yde en helhedsorienteret indsats hvor servicetilbud afpasses efter den enkeltes særlige behov.



Fysisk og psykisk handicappede, sindslidende og senhjerneskadede

Indsatsmål

For at komme nærmere realiseringen af visionen om Horsens som en moderne velfærdskommune har Udvalget for Sundhed og Socialservice opstillet en række indsatsmål på området for valgperioden 2010-2013:

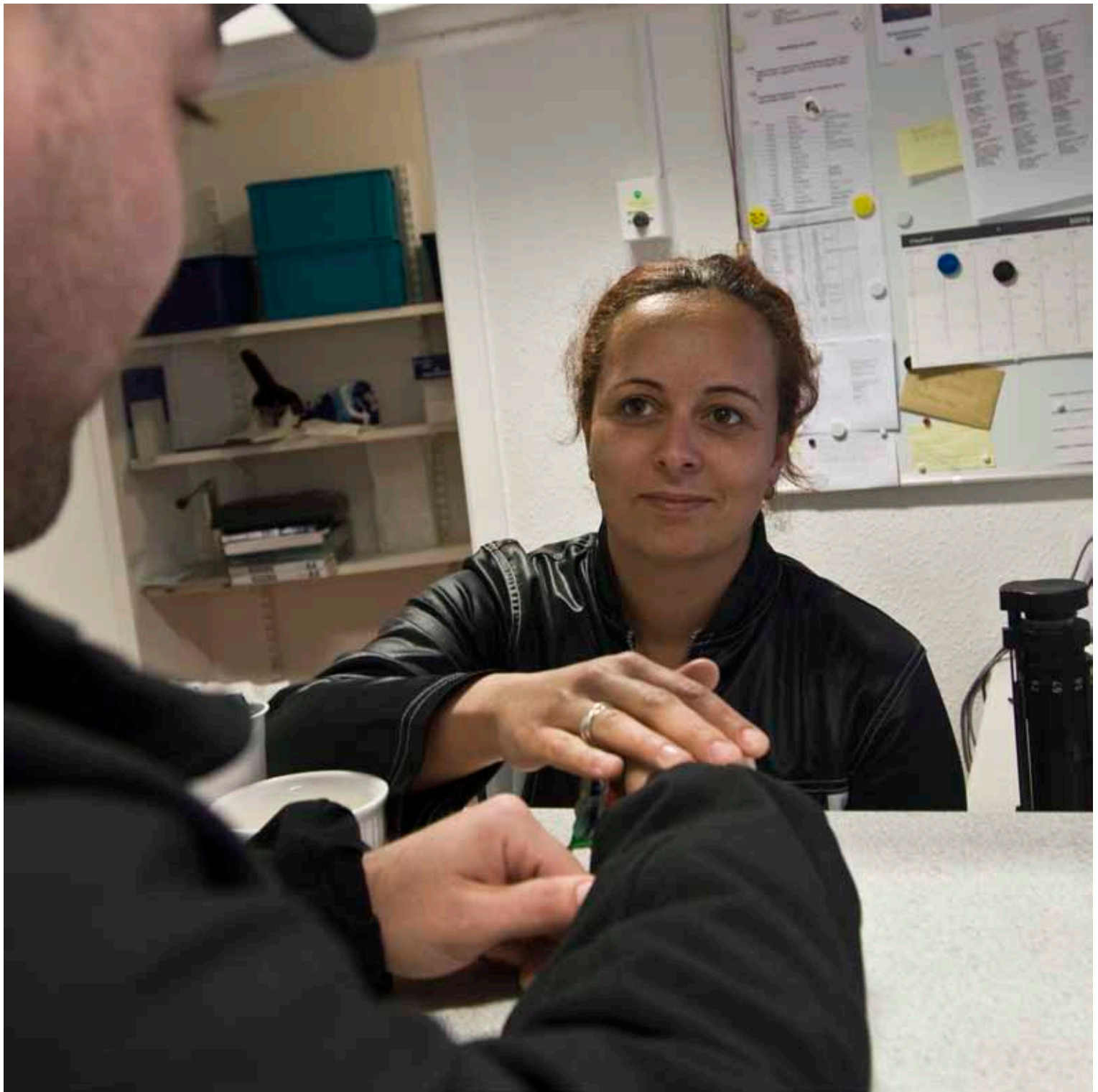
- Etablering af en bred tilbudsvifte i kommunen med differentierede tilbud.
- Aktivt liv – supplere tilbudsviften med aktiv henvisning til foreningsliv, sport, andre fritidsaktiviteter og inddragelse af frivillige.
- Flest mulige opgaver løses fleksibelt og bæredygtigt i kommunen med afsæt i principper om mindste-indgreb, nærhed, kvalitet og pris.
- Aktivitetstilbud til senhjerneskadede med fokus på forbedret livskvalitet for senhjerneskadede.
- Optimere overgang fra barn, ung til voksen.
- Styrket indsats på området for kost, rygning, alkohol, motion og sundhed – KRAM-faktorerne.
- Brugertilfredshedsundersøgelser som en del af grundlaget for vurdering og prioritering af ydelser.

Resultatmål

Udvalget for Sundhed og Socialservice har opstillet følgende resultatmål på området for valgperioden 2010-2013:

- Vedtagelse af en helhedsorienteret handicapolitik - fritid, kultur, undervisning, beskæftigelse, tilgængelighed.
- Udbygge det sammenhængende tilbud til senhjerneskadede.
- Fastholde og forbedre brugertilfredsheden.
- Øge frivillighedsindsatsen blandt brugere og pårørende.
- Udbygge den relative andel af egne driftstilbud. Fokus på, at tilbudsviften er bred, med mange forskellige muligheder.
- Implementering af styringsredskaber og nedbringelse af udgifterne til det specialiserede socialområde.





Socialt udsatte, hjemløse og misbrugere

Indsatsmål

For at komme nærmere realiseringen af visionen om Horsens som en moderne velfærdskommune har Udvalget for Sundhed og Socialservice opstillet en række indsatsmål på området for valgperioden 2010-2013:

- Etablering af en bred vifte af differentierede tilbud i kommunen.
- Styrkelse af indsatsen for dobbeltdiagnosticerede misbrugere med psykisk lidelse.
- Optimere overgang mellem barn, ung og voksen.
- Målråttede forebyggende indsats i forhold til socialt udsatte risikogrupper.
- Inddragelse af frivillige i indsatsen overfor målgruppen.
- Styrket indsats på området for kost, rygning, alkohol, motion og sundhed – KRAM-faktorerne.
- Understøtte den boligsociale indsats i samarbejde med boligforeninger.
- Sammenhængende indsats og rationelt brug af tilbud til målgruppen.
- Forbedrede rammer for forsorgshjemsdriften.

Resultatmål

Udvalget for Sundhed og Socialservice har opstillet følgende resultatmål på området for valgperioden 2010-2013:

- Etablering af dagbehandlingstilbud for alkoholmisbrug.
- Etablering af alternative plejehjemspladser til målgruppen.
- Implementering af en sammenhængende indsats for hjemløse, misbrugere og socialt udsatte.
- Reducere misbrug og forbedre livskvaliteten for misbrugere i kommunen.
- Udbygge den relative andel af egne driftstilbud.
- Afkortning af opholdsvarigheden i midlertidige botilbud og fastlæggelse af succeskriterier for indsatsen i forhold til målgruppen.
- Afkortning af opholdsvarigheden på forsorgshjem.

Ældre med særlige behov

Indsatsmål

For at komme nærmere realiseringen af visionen om Horsens som en moderne velfærds Kommune har Udvalget for Sundhed og Socialservice opstillet en række indsatsmål på ældreområdet for valgperioden 2010-2013:

- Iværksættelse af analyse og vurdering af funktionalitet i fleksible 2-rumsboliger, herunder beliggenhed, indretning og størrelse.
- Udvikling og innovation i forhold til anvendelse af teknologi i praktisk hjælp, personlig pleje og sygepleje.
- Nytænkning af aflastningspladser, tryghedspladser og akutpladser – et samlet tilbud.
- Styrkelse af sammenhæng, kvalitet og gennemsigtighed på træningsområdet.
- Brugertilfredshedsundersøgelser som grundlag for vurdering og prioritering af ydelser.
- Aktivt bruger- og pårørendesamarbejde samt inddragelse af frivillige i indsatserne til målgruppen.
- Udarbejdelse af demensredegørelse.
- Forebyggelse af genindlæggelser af ældre medicinske patienter.
- Styrket indsats på området for kost, rygning, alkohol, motion og sundhed – KRAM-faktorerne.



Resultatmål

Udvalget for Sundhed og Socialservice har opstillet følgende resultatmål på ældreområdet for valgperioden 2010-2013:

- Udbygningsplan for plejeboliger med døgntilbud 2012-2022. Fokus på: Beliggenhed, indretning, størrelse og husleje.
- Udarbejdelse af en visionær vifte af tilbud til fremtidens ældre, herunder differentierede boligtyper, aktivitets- og fritidstilbud.
- Fastsættelse og opfyldelse af mål for dækningsprocent på plejeboligområdet og overholdelse af lovgivningens ventetidsgaranti på max. 60 dages ventetid på tilbud om plejebolig.
- Plan for etablering af aflastningspladser, tryghedspladser og akutpladser – et samlet tilbud.
- Fastlæggelse af målrettet strategi for forebyggelse og træning, der understøtter den enkeltes integritet, værdighed og det at være selvhjulpent længst mulig. Reducere behovet for ydelser gennem forbedret træningsindsats.
- Reducere antal og varighed af genindlæggelser af ældre medicinske patienter.
- Reducere udgifterne til færdigbehandlede indlagte patienter.
- Fastholde og forbedre brugertilfredsheden hos målgruppen på udvalgte områder.
- Vedtagelse af kostpolitik for produktionskøkkener.
- Reducere antallet af forskellige hjælpere i hjemmet.
- Øget direkte brugertid i forhold til borgeren.



Sundhed, sundhedsfremme og forebyggelse

Vision for indsatsen på sundhedsområdet

Udvalget for Sundhed og Socialservice ønsker at understøtte kommunens vision om Horsens som en moderne velfærdskommune med følgende visioner for udvalgets arbejde på sundhedsområdet i valgperioden 2010-2013.

- Sundhed for alle i alle livets faser med respekt for det enkelte menneske.
- Lighed i sundhed, hvor mennesker har lige mulighed for at leve et godt liv under hensyn til fysiske, psykiske, sociale og kulturelle forskelligheder.
- Fremme borgernes sundhed gennem forsat udvikling af bæredygtige lokal samfund.

Formål

Det overordnede formål med Udvalgets indsats for voksne på sundhedsområdet er, at:

- Fremme borgernes sundhed.
- Forebygge og behandle sygdom, lidelse og funktionsbegrænsning.



Indsatsmål

For at komme nærmere realiseringen af visionen om Horsens som en moderne velfærdskommune har Udvalget for Sundhed og Socialservice opstillet en række indsatsmål på sundhedsområdet for valgperioden 2010-2013:

- Styrket indsats på området for kost, rygning, alkohol, motion og sundhed – KRAM-faktorerne.
- Udvikling af Sundhedsteamets sammenhængende indsats for kronikere: At leve et godt liv med en kronisk lidelse.
- Styrkelse af den borgerrettede forebyggelse, herunder:
 - Initiere og støtte borgernes initiativer til aktiv indsats for sundhed
 - Medvirke til at gøre sunde valg til lette valg
- Sammenhængende forløb – fra indlæggelse på sygehus til kommunalt opfølgende tilbud.
- Sammenhængende strategi for træning og genoptræning.
- Styrke samarbejdet med praktiserende læger om tidlig indsats for sindslidende.

Resultatmål

Udvalget for Sundhed og Socialservice har opstillet følgende resultatmål på sundhedsområdet for valgperioden 2010-2013:

- Reducere kronikeres behov for praktisk hjælp og pleje samt sundhedsydelse.
- Øge tilslutningen til en borgerrettet forebyggelse og frivillighedsindsats.
- Vedtagelse af 2. generation af sundhedsaftale og sundhedspolitik.
- Forbedring af den generelle sundhedstilstand i kommunen. Sundhedstilstanden måles i Region Midtjyllands sundhedsprofil.



Inddragelse af brugere, pårørende og frivillige

Vision for inddragelse af brugere, pårørende og samarbejde med frivillige

Udvalget for Sundhed og Socialservice ønsker at understøtte kommunens vision om Horsens som en moderne velfærdskommune med følgende visioner for udvalgets samarbejde med brugere, pårørende og frivillige på sundheds- og socialserviceområdet i valgperioden 2010-2013.

- Horsens kommune er kendetegnet ved at være et stærkt civilsamfund, der skaber og styrker netværk på tværs af skel som køn, alder, religion, etnisk baggrund, uddannelses- og indkomstniveau.
- Gennem inddragelse og medansvar medvirker frivillige aktivt ved deres indsats til at styrke sammenhængskraften i Horsens Kommune.
- Brugere, pårørende og frivillige inddrages og får medansvar for udviklingen af og indhold i kommunale tilbud.

Formål

Det overordnede formål med Udvalgets indsats for samarbejde med voksne brugere, pårørende og frivillige er, at Inddrage brugere, pårørende og frivillige i aktiviteter på sundheds- og socialområdet:

- fordi det er meningsfuldt for den enkelte bruger, den frivillige og for den kommunale institution.
- så institutionerne opleves som åbne og en del af lokalsamfundet.
- da det skaber forståelse for, hvordan opgaver løses, styrker institutionernes image og tiltrækker kvalificerede medarbejdere.
- Inddrage brugere, pårørende og frivillige i de aktiviteter, der foregår i kommunale institutioner på sundheds- og socialområdet, fordi det er "vores" fælles ansvar.

Indsatsmål

For at komme nærmere realiseringen af visionen om Horsens som en moderne velfærdskommune har Udvalget for Sundhed og Socialservice opstillet en række indsatsmål for samarbejdet med brugere, pårørende og frivillige for valgperioden 2010-2013:

- Horsens Kommunes frivillighedspolitik revideres. Denne skal indeholde bud på "en åben dør for frivillighedsindsatser" og bistand til selvhjælpsgrupper og selvhjælpsindsatser.
- Tilknytte frivillige til botilbud på handicap- og psykiatriområdet.
- Tilknytte frivillige til ældre- og plejecentrene.
- Aktivt og involverende samarbejde med brugere, pårørende og frivillige, der understøtter ejerskab i forhold til indsatsen.
- Understøtte indsatsen for, at der tilknyttes en venneforening til ældre- og plejecentre samt handicap- og psykiatriinstitutioner.
- Sund By som Frivillighedscenter. Et aktivt sted for frivillige og ansatte i kommunen, hvor der samarbejdes om frivillighedsindsats på sundheds-, social-, kultur- og miljøområdet.

Resultatmål

Udvalget for Sundhed og Socialservice har opstillet følgende resultatmål for samarbejdet med brugere og frivillige for valgperioden 2010-2013:

- Der er tilknyttet mindst én frivillig for hver to beboere i ældre- og plejecentrene.
- Brugere bliver inddraget og ansvarliggjort i forhold til udformningen af aktivitets- og samværstilbud.
- Afholdelse af fælles temaarrangement med brugere, pårørende og frivillige om kommunens socialpsykiatriske indsats.
- Revision af frivillighedspolitik med inddragelse af erfaringer fra den styrkede indsats for inddragelse af civilsamfundet.
- Udvide viften af områder, hvor frivillige inddrages. Øge mangfoldigheden blandt frivillige, så alle alders- og samfundsgrupper er repræsenteret.



Horsens Kommune
Rådhusvej 4
8700 Horsens

Telefon: 76 29 29 29

www.horsenskommune.dk

HØRSENS KOMMUNE

VOKSEN OG SUNDHED

