



HÖRSENS KOMMUNE

Kvalitetsstandarder for 2010

Serviceovens § 86

Træning



Godkendt i Byrådet den 31. august 2010

Indholdsfortegnelse:

- | | |
|---|----------------|
| 1. Værdigrundlag og politiske mål | side 3 |
| 2. Genoptræning Distrikterne: | |
| Individuel genoptræning i eget hjem | side 4 |
| 3. Træning i distrikterne: | |
| Genoptræning på hold | side 7 |
| 4. Træning på Lindehøj Centret: | |
| Intensiv genoptræning på hold | side 9 |
| 5. Døgnrehabilitering på Lindehøj Træningscenter | side 11 |
| 6. Vedligeholdelses træning, Distrikterne | side 14 |

Værdigrundlag og politiske mål.

Formålet med at yde hjælp efter serviceloven er at fremme den enkeltes muligheder for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten. Hjælpen bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges ud fra den enkeltes persons behov og forudsætninger i samarbejde med den enkelte og evt. dennes familie.

Det er en del af Horsens Kommunes værdigrundlag at skabe service af høj kvalitet, hvor sigtet med indsatsen er, at alle borgere sikres gode livsbetingelser og at tilbuddene rettes mod den enkeltes behov.

Nærhed, fleksibilitet og gennemskuelse i de offentlige serviceydelser imødeses med decentralisering af ansvar og kompetencer, så serviceydelserne tilpasses individuelt og beslutningerne tages så tæt på borgerne som mulig. Medarbejderne er velkvalificerede, servicemindede og møder borgerne, hvor de er.



Kvalitetsstandard.

Genoptræning Distrikterne: Individuel genoptræning i eget hjem eller på Center.

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 86, stk. 1.
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Vejledning og støtte til genoptræning af fysisk, psykisk, mental og social funktionsnedsættelse
3. Hvem har visitationskompetencen?	Myndighedsafdelingen i Horsens kommune.
4. Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Det forudsættes, at borgeren ikke kan få sit behov dækket ved holdtræningstilbud i distrikterne, og at borgeren af psykiske, sociale eller fysiske årsager ikke er i stand til at deltage i træningstilbud i andet regi, f.eks. idrætsforeninger.</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgere, der fysisk, psykisk, mentalt og socialt kan udføre ønskede aktiviteter, men som har besvær hermed• Borgere, der fysisk, psykisk, mentalt og socialt kan udføre ønskede aktiviteter, men som skal have støtte hertil• Borgere, hvor træningen skal foregå i hjemmet eller på center• Borgere, der ikke kan profitere af holdtræning• Borgere, hvor effekten af holdgenoptræningen kan videreføres i eget hjem• Borgere, der afventer opstart på holdgenoptræning, og hvor ventetiden kan medføre yderligere funktionsnedsættelse• Borgere, der efter individuel vurdering har mulighed for at fastholde genoptræningseffekten ved aktiviteter i hjemmet <p>Genoptræning kan ske parallelt med genoptræning efter sundhedsloven § 140</p>
5. Hvad er formålet med ydelsen?	<p>At borgeren oplever:</p> <ul style="list-style-type: none">• En forbedring i forhold til at varetage egen hverdag med størst mulig livskvalitet og selvstændighed• At aktivitetsstrukturen fastholdes eller forbedres

6. Hvad er ydelsens omfang?	<p>Genoptræningen er et målrettet tidsbegrænset forløb. Der ydes som udgangspunkt genoptræning, indtil de fastsatte mål for genoptræningen er nået, eller op til 3 måneder.</p> <p>Forlængelse bevilges med udgangspunkt i foreløbig status.</p> <p>Det præciseres, at genoptræning kan vare mindre end 3 måneder, og at visitationen kan fornyes.</p>
7. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlæggende fysisk genoptræning • Genoptræning af dagligdags aktiviteter • Genoptræning rettet mod at forbedre aktivitets- / deltagelsesniveau • Genoptræning for at gøre borgeren mere selvhjulpne • Træning af kognitive og mentale færdigheder med udgangspunkt i dagligdags aktiviteter • Støtte og rådgivning med henblik på selvstændig træning • Træning i brug af hjælpemidler
8. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	<p>Manuel behandling samt termo- eller el-terapi</p> <p>Afprøvning af hjælpemidler med henblik på bevilling.</p> <p>Specialvejledning, jf. Servicelovens § 85.</p>
9. Hvem leverer ydelsen?	<p>Trænende fysio- og ergoterapeuter i Horsens Kommune</p>
10. Kompetencekrav til leverandøren?	<p>Autoriserede fysioterapeuter og/ eller Ergoterapeuter.</p>
11. Er der valgmulighed mht. leverandør?	<p>Nej.</p>
12. Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Efter endt genoptræning udarbejdes status.</p> <p>Genoptræningsforløbet revurderes af visitator med udgangspunkt i status samt bevillingens overordnede formål.</p>
13. Hvad koster ydelsen?	<p>Ydelsen er gratis.</p> <p>Der kan forekomme udgifter i forbindelse med transport, materialer m.m.</p>
14. Klagevejledning	<p>Der kan klages over afgørelsen om visitation til genoptræning eller vedligeholdelsestræning.</p> <p>Klagefristen er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.</p> <p>Klagen indsendes til:</p> <p>Myndighedsafdelingen</p>

	<p>Rådhusstorvet 4 8700 Horsens</p> <p>Når klagen er modtaget, revurderes afgørelsen.</p> <p>Såfremt afgørelsen fastholdes videresender Myndighedsafdelingen klagen til:</p> <p>Det Sociale Nævn i Statsforvaltningen Midtjylland St. Blichers Vej 6 Postboks 151 6950 Ringkøbing</p>
--	---

Godkendt af Byrådet den 31. august 2010



Kvalitetsstandard.

Træning i distrikterne: Genoptræning på hold.

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 86, stk. 1.
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Fysioterapi: Genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse. Ergoterapi: Genoptræning af aktivitets- og deltagelsesniveau.
3. Hvem har visitationskompetencen?	Myndighedsafdelingen i Horsens kommune.
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Voksne, ældre borgere, der har brug for målrettet genoptræning, og hvor mobilitet ikke forhindrer deltagelse på hold eller hvor gruppedynamik og læring er afgørende. Det forudsættes, at borgeren af fysiske, psykiske eller sociale årsager ikke er i stand til at deltage i træning i andet regi, f.eks. idrætsforeninger.
5. Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• At forbedre den fysiske funktionsevne, muskelstyrke, udholdenhed og balance• At aktivitets- og deltagelsesniveau forbedres
6. Hvad er ydelsens omfang?	Genoptræningsforløbet er tidsbegrænset til 3 måneder.
7. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Undersøgelse og vurdering/ test• Opstilling af individuelle mål for genoptræning• Instruktion og vejledning• Udarbejdelse af genoptræningsprogram• Undersøgelse af behov på gruppeniveau• Udarbejdelse af handlingsplan for hele holdet• Status på genoptræningsforløb

8. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Tilbud, der kan imødekommes af Sundhedsteamet eller af smerteklinikker. Genoptræning efter sundhedsloven.
9. Hvem leverer ydelsen?	Trænende fysio- og ergoterapeuter i Horsens Kommune
10. Kompetencekrav til leverandøren?	Autoriserede fysioterapeuter og/ eller Ergoterapeuter.
11. Er der valgmulighed mht. leverandør?	Nej.
12. Hvordan følges op på ydelsen?	Ved endt genoptræning udarbejdes status. Genoptræningsforløbet revurderes af visitator med udgangspunkt i status samt bevillingens overordnede formål.
13. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis. Der kan forekomme udgifter i forbindelse med transport, materialer m.m.
14. Klagevejledning	Der kan klages over afgørelsen om visitation til genoptræning eller vedligeholdelsestræning. Klagefristen er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen indsendes til: Myndighedsafdelingen Rådhusstorvet 4 8700 Horsens Når klagen er modtaget, revurderes afgørelsen. Såfremt afgørelsen fastholdes videresender Myndighedsafdelingen klagen til: Det Sociale Nævn i Statsforvaltningen Midtjylland St. Blichers Vej 6 Postboks 151 6950 Ringkøbing

Godkendt af Byrådet den 31. august 2010



Kvalitetsstandard.

Træning på Lindehøj Træningscenter: Intensiv genoptræning på hold.

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 86, stk. 1.
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Intensiv og tværfaglig genoptræning, der ikke kan tilbydes individuelt i distriktet eller på hold.
3. Hvem har visitationskompetencen?	Myndighedsafdelingen i Horsens Kommune.
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Voksne og ældre borgere, der på baggrund af en fysisk, psykisk eller social funktionsnedsættelse har brug for målrettet, intensiv og tværfaglig genoptræning, <ul style="list-style-type: none">• Borgere, hvis grundlæggende behov er komplekst.• Borgere, der kan holde til, og profitere af et intensivt forløb• Borgere, der er i stand til evt. med hjælp at formulere målsætningen for genoptræningsopholdet. Borgeren skal kunne klare transporten til og fra Lindehøj Centret. Det er en forudsætning, at borgeren ikke kan få sit behov dækket ved et genoptræningstilbud i distrikterne eller i andet regi.
5. Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• At det fysiske, mentale/kognitive, psykiske og sociale funktionsniveau forbedres• At forbedre varetagelsen af egen hverdag med størst mulig livskvalitet og selvstændighed• At koordinering af tiltag under og efter forløbet sker på tværs af sektorer
6. Hvad er ydelsens omfang?	3 x 3 timer pr uge i maksimalt 3 måneder eller 2 x 3 timer pr uge i maksimalt 3 måneder.
7. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Genoptræning på hold som en tværfaglig indsats med individuelt tilrettelagt program og individuel træning efter behov• Bassintræning• Genoptræning i eget hjem og nærmiljø efter behov

	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning af behov for og afprøvning af hjælpemidler, herunder kropsbårne • Undersøgelse og vurdering ved speciallæge (neurolog) • Opfølgende hjemmebesøg • Transport til og fra træningsstedet mod betaling
8. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	<p>Tilbud, der kan imødekommes af Sundhedsteamet, smerteklinikker eller andet regi.</p> <p>Genoptræning efter sundhedsloven.</p>
9. Hvem leverer ydelsen?	<p>Trænende fysio- og ergoterapeuter på Lindehøj træningscenter, neurolog, sorgkrise terapeut, samt andre sundhedsfaglige medarbejdere.</p>
10. Kompetencekrav til leverandøren?	<p>Der skal være et tværfagligt sundhedspersonale, som består af fysioterapeuter, ergoterapeuter og andet sundhedsfagligt personale.</p>
11. Er der valgmulighed mht. leverandør?	<p>Nej.</p>
12. Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Ved endt genoptræning udarbejdes status.</p> <p>Genoptræningsforløbet revurderes af visitator med udgangspunkt i status samt bevillingens overordnede formål.</p>
13. Hvad koster ydelsen?	<p>Ydelsen er gratis.</p> <p>Der er udgifter i forbindelse med transport.</p>
14. Klagevejledning	<p>Der kan klages over afgørelsen om visitation til genoptræning eller vedligeholdelsestræning.</p> <p>Klagefristen er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.</p> <p>Klagen indsendes til:</p> <p>Myndighedsafdelingen Rådhusstorvet 4 8700 Horsens</p> <p>Når klagen er modtaget, revurderes afgørelsen.</p> <p>Såfremt afgørelsen fastholdes videresender Myndighedsafdelingen klagen til:</p> <p>Det Sociale Nævn i Statsforvaltningen Midtjylland St. Blichers Vej 6 Postboks 151 6950 Ringkøbing</p>

Godkendt af Byrådet den 31. august 2010



Kvalitetsstandard.

Døgnr Rehabilitering på Lindehøj Træningscenter

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 86, stk. 1 Sundhedsloven § 140.
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Intensiv rehabilitering på et midlertidigt tværfagligt bo- og rehabiliteringsophold.
3. Hvem har visitationskompetencen?	Myndighedsafdelingen i Horsens kommune.
4. Hvem kan modtage ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Borgere, der bor i eget hjem, og som følge af funktionstab vil få behov for en plejebolig i løbet af kort tid eller har behov for massiv hjælp og støtte i hjemmet, og som med en intensiv indsats vil kunne forbedre sit funktionsniveau væsentligt• Undtagelsesvist kan der optages borgere, der efter et sygehusophold har behov for intensiv, tværfaglig genoptræning, og som ikke kan opholde sig i eget hjem pga. et midlertidigt funktionstab som følge af sygehusopholdet (genoptræning med genoptræningsplan)
5. Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• At sikre borgerens mulighed for at blive boende i egen bolig med mindst mulig afhængighed af udefrakommende hjælp• At borgeren øger sine muligheder for at varetage egen hverdag med størst mulig livskvalitet
6. Hvad er ydelsens omfang?	Op til 3 måneders ophold, tilrettelagt efter borgerens behov og mål. Såfremt det tværfaglige team sammen med borgeren vurderer, at borgeren kan profitere væsentligt af at være i eget hjem i weekenden (fredag eftermiddag til mandag morgen), er der mulighed herfor.
7. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Individuel træning med fysio- eller ergoterapeut, herunder også bassintræning, afprøvning/træning i eget hjem o. lign. I alt ca. 90 minutter dagligt, 5 dage om ugen• Holdtræning med faglig terapeut eller træningsuddannet personale• Aktiverende pleje

	<ul style="list-style-type: none"> • Afprøvning af hjælpemidler • Afprøvning af mulige interesse/hobby-aktiviteter • Støttende og vejledende samtaler • Undersøgelse og vurdering af speciallæge (neurolog) • Observation af særlige problemstillinger i forhold til medicin o. lign. • Overføring af resultater fra træning/rehabilitering til eget hjem i form af møder eller andre tiltag med relevante personer f.eks. pårørende, egen læge, specialvejleder, hjemmeplejen o. lign. <p>Alle aktiviteter planlægges i forhold til den enkelte borgers behov. Det vil ikke altid være relevant at inddrage alle ovenstående aktiviteter i rehabiliteringen.</p>
8. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • Vedligeholdende træning • Bo-/støttetilbud • Aflastningsophold
9. Hvem leverer ydelsen?	Døgnrehabiliteringsenheden på Lindehøj Træningscenter
10. Kompetencekrav til leverandøren?	Relevant faglig uddannelse fx Sygeplejerske, fysio- og ergoterapeut, læge, SSA og andre med speciale og interesse for tværfaglig rehabilitering.
11. Er der valgmulighed mht. leverandør?	Nej.
12. Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Evaluering sker ad hoc gennem handleplansmøder mellem borger, personale og visitator til træning, dog senest efter 8 uger samt efter 3 måneder.</p> <p>Revurdering af visitator 3 måneder efter endt ophold</p>
13. Hvad koster ydelsen?	<p>Træningen er gratis. Der er egenbetaling for ophold efter gældende takster.</p> <p>Der kan forekomme udgifter til kørsel, materialer osv.</p>
14. Klagevejledning	<p>Der kan klages over afgørelsen om visitation til genoptræning eller vedligeholdelsestræning.</p> <p>Klagefristen er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.</p> <p>Klagen indsendes til:</p> <p>Myndighedsafdelingen</p>

	<p>Rådhusstorvet 4 8700 Horsens</p> <p>Når klagen er modtaget, revurderes afgørelsen.</p> <p>Såfremt afgørelsen fastholdes videresender Myndighedsafdelingen klagen til:</p> <p>Det Sociale Nævn i Statsforvaltningen Midtjylland St. Blichers Vej 6 Postboks 151 6950 Ringkøbing</p>
--	---

Godkendt af Byrådet den 31. august 2010



Kvalitetsstandard.

Vedligeholdelses træning, Distrikterne.

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 86, stk. 2.
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Fastholdelse af fysisk, psykisk, mentalt og socialt funktionsniveau
3. Hvem har visitationskompetencen?	Myndighedsafdelingen i Horsens Kommune
4. Hvem kan modtage ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Borgere, hvis behov kan tilgodeses på et hold.• Borgere, der har behov for, at en ergo/fysioterapeut eller anden sundhedsfaglig person kan støtte og vejlede i forhold til vedligeholdelse af funktionsevnen. <p>Det forudsættes, at borgeren ikke kan få sit træningsbehov dækket ved at benytte andre tilbud f.eks. aktivitetstilbud, motionscirklen, senioridræt, aftenskoler, fitness centre mm.</p>
5. Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• At bevare evnen til at varetage egen hverdag med størst mulig livskvalitet• At bevare ressourcer og aktiv medvirken• At bevare fysisk, psykisk, mental og social funktionsevne
6. Hvad er ydelsens omfang?	1 x 60 minutter om ugen i max 6 måneder.
7. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Holdtræning med fokus på gruppedynamikken• Løbende tilpasning af den enkelte brugers træningsprogram• Erfaringsudveksling• Bassintræning på Lindehøj
8. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Genoptræningsydelse.
9. Hvem leverer ydelsen?	Trænende fysio- og ergoterapeuter i Horsens Kommune. Andet sundhedsfagligt personale.

10. Kompetencekrav til leverandøren?	Fysioterapeuter og/ eller Ergoterapeuter. Andet sundhedsfagligt personale.
11. Er der valgmulighed mht. leverandør?	Nej.
12. Hvordan følges op på ydelsen?	Vedligeholdelsestræning på hold revurderes ikke. Trænende terapeuter udarbejder status, når borgerens forløb stopper eller efter 6 mdr.
13. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis. Der er ingen transport til vedligeholdende træning/Bassintræning.
14. Klagevejledning	Der kan klages over afgørelsen om visitation til genoptræning eller vedligeholdelsestræning. Klagefristen er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen indsendes til: Myndighedsafdelingen Rådhusstorvet 4 8700 Horsens Når klagen er modtaget, revurderes afgørelsen. Såfremt afgørelsen fastholdes videresender Myndighedsafdelingen klagen til: Det Sociale Nævn i Statsforvaltningen Midtjylland St. Blichers Vej 6 Postboks 151 6950 Ringkøbing

Godkendt af Byrådet den 31. august 2010